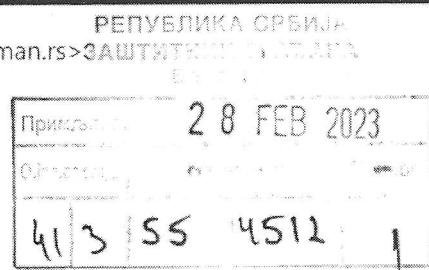


Pisarnica

L-4343

From: Zastitnik Zastitnik <zastitnik@ombudsman.rs>
Sent: 28. фебруар 2023. 8:57
To: pisarnica@zastitnik.rs
Subject: FW: Dopis - za dr Natašu Tanjević
Attachments: Zaštitnik gradjana.pdf



From: Stefan Visoki
Sent: utorak, 28. februar 2023. 08:20
To: zastitnik@zastitnik.rs
Subject: Dopis - za dr Natašu Tanjević



11420 Смедеревска Паланка, Вука Каракића 147, тел.: директор (026) 330-301, централа: 330-300, факс: 313-075

Заштитник грађана Србије
Др Наташа Тањевић

E-mail: _____
Web: bolnica-palanka.co.yu

Текући рачун: 840-211661-10
Матични број: 6113079
РИБ: 101401162

Ваш број:

Наш број: 418

Датум : 28.02.2023.

Поштовани,

Поводом извештаја о посети службе за психијатрију Опште болнице "Стефан Високи" из Смедеревске Паланке од стране заштитника грађана Републике Србије и препорука за отклањање уочених недостатака у нашој установи, обавештавам Вас да смо предузели следеће мере:

- У оквиру тачке Материјални услови, хигијена и хуманизованост окружења, на одељењу психијатрије оспособљено је купатило за свакодневно купање хоспитализованих пацијената, учињене су поправке у WC-у (постављене су даске на WC шољама, поправљена је славина).
- У оквиру тачке Лечење и медицинска документација, у постојећем индивидуалном плану лечења пацијената је проширен спектар рехабилитационих и терапијских активности у оквирима индивидуалног приступа (индивидуална психотерапија) уз редовно ажурирање.
- У оквиру тачке Психо-социјална рехабилитација, пацијентима је омогућено да чешће него до сада бораве на свежем ваздуху (шетња по болничком кругу у пратњи медицинског техничара) као и да имају могућност да време проводе у дневном боравку играјући друштвене игре.
- У оквиру тачке Права пацијената и контакти, обезбеђено је да информације о правима пацијената и механизима њихове заштите буду видљиве за пациенте на болничком лечењу (плакат, брошуре), као и књига жалби/утисака, оформљено је сандуче за приговоре, примедбе и похвале.

Урађено до доласка здравствених инспектора.

После доласка здравственог инспектора и замерци које је написао урађено!

- Болница је поводом крчења предузела мере и завршила просторије које су биле приоритетне (трпезарија, која је уједно и дневни боравак пацијената, као и што су унапређени материјални услови смештаја и радног простора). Набављен је материјал за радну и окупацијону терапију, декорисани су зидови са едукативним таблама и такође је оплемењен простор друштвеним играма.
- Усвојени су и допуњени обрасци који су у склопу процедуре које се односе на пристанак пацијената на смештај и лечење.

- Обрасци који су усвојени и допуњени, користе се за:
 1. Записник о пријему болесника
 2. Пристанак на дијагностичке и терапеутске мере у складу са чл.11.15 Закона о правима пацијената (потпис за сваку дневну понаособ)
 3. Пристанак лица са менталним сметњама на предложену медицинску меру (информисана сагласност образац 8- члан 16 33 LMS)
 4. Пријем у Здравствену установу- образац 1, члан 20 22 LMS)
 5. Евиденција о фиксацији пацијената (која чини књигу евиденција фиксације) води се од 22.02.2023. године (СЛ.РС 45/13)
 6. Индивидуални проширен план лечења пацијената (за лекаре)
 7. Евиденција викенда
- Општа болница "Стефан Високи" обавестиће Министарство Здравља о потреби запошљавања окапационог-радног терапеута за психијатријску службу.
- Испуњени су нормативи за средњи медицински кадар (што укупно износи 15 техничара на одељењу психијатрије)
- У току је остваривање контакта са референтним установама у земљи, у вези обучавања и обуке здравствених радника за стицање знања и развоја вештина потребних за успешну психосоцијалну рехабилитацију пацијената.

В.Д. НАЧЕЛНИКА

В.Д. ДИРЕКТОРА

