

Pisarnica

K-4323

From: Zastitnik Zastitnik <zastitnik@ombudsman.rs>
Sent: 28. фебруар 2023. 8:57
To: pisarnica@zastitnik.rs
Subject: FW: Dopis - za dr Natašu Tanjević
Attachments: Zaštitnik gradjana.pdf

РЕПУБЛИКА ОРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Пријем:	28 FEB 2023
Општина:	
413	55 4512 1

From: Stefan Visoki
Sent: utorak, 28. februar 2023. 08:20
To: zastitnik@zastitnik.rs
Subject: Dopis - za dr Natašu Tanjević

Заштитник грађана Србије
Др Наташа Тањевић

E-mail: _____
Web: bojnica-palanka.co.yu

Текући рачун: 840-211661-10
Матични број: 6113079
PIB: 101401162

Ваш број:

Наш број: 438

Датум: 28.02.2023.

Поштовани,

Поводом извештаја о посети службе за психијатрију Опште болнице "Стефан Високи" из Смедеревске Паланке од стране заштитника грађана Републике Србије и препорука за отклањање уочених недостатака у нашој установи, обавештавам Вас да смо предузели следеће мере:

- У оквиру тачке Материјални услови, хигијена и хуманизованост окружења, на одељењу психијатрије оспособљено је купатило за свакодневно купање хоспитализованих пацијената, учињене су поправке у WC-и (постављене су даске на WC шољама, поправљена је славина).

- У оквиру тачке Лечење и медицинска документација, у постојећем индивидуалном плану лечења пацијената је проширен спектар рехабилитационих и терапијских активности у оквирима индивидуалног приступа (индивидуална психотерапија) уз редовно ажурирање.

- У оквиру тачке Психо-социјална рехабилитација, пацијентима је омогућено да чешће него до сада бораве на свежем ваздуху (шетња по болничком кругу у пратњи медицинског техничара) као и да имају могућност да време проводе у дневном боравку играјући друштвене игре.

- У оквиру тачке Права пацијената и контакти, обезбеђено је да информације о правима пацијената и механизмима њихове заштите буду видљиве за пацијенте на болничком лечењу (плакат, брошуре), као и књига жалби/утисака, оформљено је сандуче за приговоре, примедбе и похвале.

Урађено до доласка здравствених инспектора.

После доласка здравственог инспектора и замерци које је написао урађено!

- Болница је поводом кречења предузела мере и завршила просторије које су биле приоритетне (трпезарија, која је уједно и дневни боравак пацијената, као и што су унапређени материјални услови смештаја и радног простора). Набављен је материјал за радну и окупациону терапију, декорисани су зидови са едукативним таблама и такође је оплемењен простор друштвеним играма.

- Усвојени су и допуњени обрасци који су у склопу процедура које се односе на пристанак пацијената на смештај и лечење.

- Обрасци који су усвојени и допуњени, користе се за:

1. Записник о пријему болесника
2. Пристанак на дијагностичке и терапеутске мере у складу са чл.11.15 Закона о правима пацијената (потпис за сваку дневну понаособ)
3. Пристанак лица са менталним сметњама на предложену медицинску меру (информисана сагласност образац 8- члан 16 33 LMS)
4. Пријем у Здравствену установу- образац 1, члан 20 22 LMS)
5. Евиденција о фиксацији пацијената (која чини књигу евиденција фиксације) води се од 22.02.2023.године (СЛ.РС 45/13)
6. Индивидуални проширен план лечења пацијената (за лекаре)
7. Евиденција викенда

- Општа болница "Стефан Високи" обавестиће Министарство Здравља о потреби запошљавања окупационог-радног терапеута за психијатријску службу.

- Испуњени су нормативи за средњи медицински кадар (што укупно износи 15 техничара на одељењу психијатрије)

- У току је остваривање контакта са референтним установама у земљи, у вези обучавања и обуке здравствених радника за стицање знања и развоја вештина потребних за успешну психосоцијалну рехабилитацију пацијената.

В.Д. НАЧЕЛНИКА



В.Д. ДИРЕКТОРА