



Република Србија  
**МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА**

-Сектор за јавно здравље и програмску здравствену заштиту-

-Група за јавно здравље-

Број: 500-01-312/ 2023-07

Датум: 3.3.2023. године

Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
СЕКТОР ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ

28 MAR 2023

413 55 7340

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

- заменик Заштитника грађана др Наташа Тањевић

Београд 11 000

Ул. Делиградска бр.16

Поштовани,

Министарству здравља Републике Србије достављен је захтев ,бр. 4315 од 24.2.2023. године, за извештај о спроведеним активностима у Општој болници „ Стефан Високи“ – Служба за психијатрију у Смедеревској Паланци по препоруци Националног механизма за превенцију тортуре.

У складу са примљеним захтевом обавештавамо Вас о следећем :

Прилажемо извештај Одељења здравствене инспекције Министарства здравља Републике Србије (бр.500-01-01575/2/2022-09) о спроведеним активностима по препорукама Националног механизма за превенцију тортуре у Општој болници „ Стефан Високи“- Служби за психијатрију у Смедеревској паланци.

Такође Вам достављамо тражене информације о предузетим активностима за унапређење служби за ментално здравље :

- број центара за ментално здравље, у даљем тексту ЦМЗ је 5.

На територији Војводине успостављени су ЦМЗ у Вршцу, Новом Кнежевцу који обавља послове и ЦМЗ у Кикинди. На територији града постоји ЦМЗ при Клиници за психијатријске болести „ Лаза Лазаревић“, али с обзиром да није одређена територија његове надлежности нити број становника за чије ментално здравље је одговоран поставља се питање његове функционалности.

За територију Војводине планира се отварање ЦМЗ у Панчеву и Новом Саду. За територију града Београда планиран је ЦМЗ у оквиру Института за ментално здравље Београд. За територију јужне Србије - у Нишавском округу и то у оквиру Клинике за психијатрију КЦ Ниш – општина Палилула и општина Пантелеј и један за мање општине (Нишка бања , Гаџин Хан, Сврљиг и Дољевац). Остала три ЦМЗ а би била при Специјалној болници за психијатријске болести „ Горња Топоница“ а то су постојећи ЦМЗ у општини Медијана и два нова планирана у општини Црвени Крст и у Алексинцу који би обухватио општину Алексинац и Ражањ, на тај начин би се покрио цео Нишавски округ.

- Други Акциони план (за период 2023-2024 година) Програма за заштиту менталног здравља у Републици Србији, за период 2019-2026. је завршен и у процедури је усвајања, такође ћемо Вам доставити исти на мишљење.

- опредељена финансијска средства биће приказана у ПФЕ обрасцу и можемо Вам доставити, по изради истог.

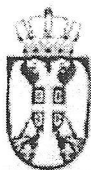
Веза допис бр. 500-01-1438/22.

Срдачно,

ПОМОЋНИК МИНИСТРА  
др Јелена Јанковић



28 FEB 2023  
SP



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА  
Сектор за инспекцијске послове  
Одељење здравствене инспекције  
Одсек за здравствену инспекцију Београд  
Број: 500-01-01575/2/2022-09  
Датум: 24.02.2023. године  
Нови Београд  
ул. Омладинских бригада бр. 1

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
- заменик Заштитника грађана др Наташа Тањевић -

БЕОГРАД  
ул. Делиградска бр. 16

ВЕЗА: Дел. број 29811, бр. 413-55/22

Поштовани,

Министарство здравља, Сектор за инспекцијске послове, Одељење здравствене инспекције, Одсек за здравствену инспекцију Београд, запримило је дана 27.12.2022. године Акт – Извештај о посети Служби за психијатрију Опште болнице „Стефан Високи“, Смедеревска Паланка, заведен под бројем 500-01-01575/2022-09, а коју је проследио Сектор за јавно здравље и програмску здравствену заштиту, Група за јавно здравље, на даљу надлежност.

Сходно напред наведеном достављамо Вам у прилогу Извештај о извршеном инспекцијском надзору у Служби за психијатрију Опште болнице „Стефан Високи“, Смедеревска Паланка, а вези препорука Заштитника.

С поштовањем,

Овлашћено лице за информацију  
од јавног значаја -





Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА  
Сектор за инспекцијске послове  
Одељење здравствене инспекције  
Број: 531-01-00043/2023-09  
Датум: 24.02.2023. године  
Нови Београд  
ул. Омладинских бригада бр. 1

МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА  
Лицу задуженом за Заштитника грађана

Поступајући по препорукама Заштитника грађана бр. 413-55/22, дана 21.02.2023. извршен је инспекцијски надзор у Општој болници "Стефан Високи", Смедеревска Паланка. Том приликом утврђено је и записником констатовано поступање по следећим препорукама :

- 1. Предузимање активности болнице ради кречења просторија на одељењу психијатрије** - Одговорно лице установе изјављује да је Општа болници "Стефан Високи", да нема сопствених средстава и да је из тог разлога до сада по овој препоруци поступљено делимично, у складу са могућностима. У свим просторијама где су биле присутне неравнине на зидовима и плафонима извршено је неоподно равнање, које претходи самом кречењу. Предузете су активности у смислу обезбеђивања средстава из донације, након чега ће се приступити кречењу.
- 2. Предузимање активности болнице ради поправке неисправних славина и дасака у тоалетима које користе пацијенти** - Све неисправне батерије, односно славине замењене су, као и даске на WC шољама.
- 3. Предузимање активности болнице ради омогућавања свакодневне доступности купатила, ради одржавања личне хигијене** - Свим пацијентима овог одељења обезбеђена је доступност купатила на самом одељењу у адекватним условима.
- 4. Декорација зидова и простора у којима бораве пацијенти** –извршена је декорација заједничких просторија, као и ходника адекватним апликацијама и цветним аранжманима.
- 5. Обезбеђење потписане сагласности претходно информисаног пацијента за примену конкретне предложене мере** – Обезбеђен је образац сагласности претходно информисаног пацијента за примену конкретне предложене мере, као и образац пристанка на дијагностичке и терапијске мере у складу са чл. 11. и чл. 15. Закона о правима пацијената.
- 6. Додатно уређење процедуре пријема и поступања према лицима са менталним сметњама**, у складу са Законом о заштити лица са менталним сметњама

На увид су дате дефинисане следеће процедуре болнице : Процедура за заказани пријем, Процедура за хитан пријем и Процедура за пријем лица са менталним сметњама.

**7. Обезбедијивање састављања индивидуалног плана лечења , који ће садржати активности током хоспиталног лечења, као и активности у оквиру плана подршке након отпуста, за сваког пацијента понаособ –** У медицинској документацији у које је извршен увид уписани су индивидуални планови лечења, исписани по данима, оверени потписом и факсимилом лекара.

**8. Поштовање обавезе обдукције свих пацијената чија смрт наступи у Служби за психијатрију –** У периоду након посете Заштитника грађана, није било преминулих пацијената, када до тога дође, у горе поменутих случајевима поштоваће се горе наведена обавеза.

**9. Предузимање мера рехабилитационо психо-социјалних активности, омогућавање окупационо-радне терапије и групних психотерапија –** По препоруци грађана – Интензивирани су свакодневне активности у циљу социјалне рехабилитације. Обезбеђени су и у примени реквизити адекватни за свакодневну окупационо-радну терапију, једном недељно (уторком) спроводи се групна терапија етиличара. Квалитетнији рад биће могућ ангажовањем радног терапеута, након очекиване сагласности Министарства здравља.

**10. Омогућавање излазака пацијената на свеж ваздух –** По препоруци Заштитника грађана, свим пацијентима се, зависно од њиховог здравственог стања и временских прилика, омогућава да, у пратњи медицинског техничара, проведу одређено време у парку болничког круга. Пацијенти се подстичу и мотивишу на шетњу.

**11. Примена мера физичког спутавања механичким ограничењима, тзв фиксацијом –** Мере физичког спутавања врше се у изузетним ситуацијама, као последња мера у спречавању угрожавања себе или других лица. Претходно се размотре друге, мање ригорозне мере, као и минимално трајање фиксације. О свему горе наведеном, одлуку доноси психијатар. Постоји просторија за изолацију у којој нема других пацијената и која је безбедна. Психијатар, као и други здравствени радници одељења, свакодневно обилазе пацијента према коме је мера примењена. Психијатар који је донео одлуку о примени мере механичког ограничења, о истој обавештава одговорно лице установ, као и члана уже породице пацијента.

**12. Избегавање честих примена мера физичког спутавања механичким ограничењима и правовремено обустаљање мера –** О наведеном се поступа у складу са препоруком Заштитника грађана.

**13. Књига евиденције о примени мера физичког спутавања**

**14. Обезбеђивање обуке здравствених радника о условима и поступку примене мера физичког спутавања механичким ограничењима –** Одговорна лица изјављују да у претходном периоду нису имали искуства у праћењу едукација, установи нису достављане информације, односно позиви за евентуалне едукације из ове области. По препоруци Заштитника грађана предузели су кораке у смислу контактирања надлежних комора по овом питању.

**15. Предузимање активности болнице ради обезбеђења потребног кадра -** По актуелним нормативима, болница има 3 лекара спец психијатрије и 2 лекара на специјализацији, као и 14 медицинских сестара, односно техничара, психолога и социјалну радницу, што је у складу са актуелним нормативима. Недостаје само 1 радни терапеут. Исти

је на тренутном школовању (у статусу апсолвента), чије ће се окончање поклопити са очекиваном сагласношћу Министарства здравља за пријем.

16. **Израда Програма континуиране специјалистичке едукације средњег медицинског кадра из области психијатрије** – По препоруци Заштитника грађана, по изјави одговорног лица, у току је израда Програма.

17. **Обезбеђење информација о правима пацијената и механизмима њихове заштите** – У улазу и ходницима Одељења видно су на огласној табли истакнуте информације из области права пацијената, на полицама су затечене и адекватне брошуре.

18. **Уређивање процедуре за пријем, разматрање и решавање приговора пацијената** – Сачињена је процедура за пријем, разматрање и решавање приговора пацијената У претходном периоду није било достављених приговора.

19. **Доступност књига жалби и утисака, као и сандучета за приговор** - На одељењу, односно ходнику затечена доступна књига жалби и утисака, као и сандуче за приговор.

С поштовањем,



ДИРЕКТОР СЕКТОРА БЕОГРАД