

2 - 30. 8. 19



12.7 AUG 2019

|            |       |   |
|------------|-------|---|
| 13 15 3041 | 27786 | ✓ |
|------------|-------|---|

**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ**

Број: 12.01.357748/2-19  
26.08. 2019. године  
Балканска 13, Београд

Владимир М

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**

Делиградска 16  
11000 Београд

Веза: Ваш број 13-15-3041/18 дел.бр. 18861 од 25. јуна 2019. године

Поводом Препоруке упућене Јавном предузећу „Електропривреда Србије“ Београд у поступку контроле правилности и законитости рада органа, ради отклањања учених пропуста у вези притужбе \_\_\_\_\_ из Краљева, којим су упућене следеће препоруке:

1. Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Београд и Оператор дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд ће ослободити притужиоца плаћања обавеза по рачунима за испоручену електричну енергију које су настале након 25. децембра 2013. године за објект који се налази на адреси \_\_\_\_\_ у Краљеву;
2. Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Београд и Оператор дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд ће извршити повраћај новчаног износа који је евентуално наплаћен притужиоцу по рачунима за електричну енергију за обавезе које су настале након 25. децембра 2013. године, а које се односе на мерно место на адреси \_\_\_\_\_ Краљево;
3. Јавно предузеће „Електропривреда Србије“, Београд и Оператор дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о. Београд ће у будућем раду посебно пазити да се не дешавају слични пропуси.

Јавно предузеће „Електропривреда Србије“ Београд (у даљем тексту: ЈП ЕПС) обавештава да предметну препоруку не може спровести у целости, те да иста у делу представља неизвршиву препоруку из следећих разлога:

Претходно се напомиње да ЈП ЕПС делатност снабдевања електричном енергијом обавља као привредну делатност, а продају електричне енергије по основу уговорног односа у складу са Законом о енергетици („Службени гласник РС“ бр. 145/14 и 95/18-др. закон). ЈП ЕПС у односима са купцима поштује основна начела уговорног права прописана Законом о облигационим односима („Сл.лист СФРЈ, бр.29/78, 39/85,45/89-одлука УСЈ и 57/89, „Сл.лист СРЈ“, бр. 31/93 и „Сл.лист СЦГ“ бр. 1/03-Уставна повеља) и посебним обавезама прописаним Законом о енергетици, а у односима са купцима електричне енергије – физичким лицима и Законом о заштити потрошача („Службени гласник РС“ бр. 62/14,6/16-др.закон и 44/18-др.закон).

Управни одбор ЈП ЕПС је 22. фебруара 2013. године, донео Одлуку о основању Привредног друштва за снабдевање електричном енергијом крајњих купаца „ЕПС Снабдевање“ д.о.о. Београд (ЈП ЕПС број 860/3-13, од 22. фебруара 2013. године), на који је Влада Републике Србије дала сагласност 21. марта 2013. године (05 број: 023-2068/2013-1), чиме је то

привредно друштво, а које је статусном променом припојено матичном друштву, наставило да обавља делатност снабдевања електричном енергијом на једнак начин према свим купцима, без дискриминације или привилеговања појединих купаца, поштујући одредбе Закона о енергетици.

Увидом у базу података и статус предмета у ЈП ЕПС и његових огранака утврђено је да је дана 13. марта 2018. ЈП ЕПС-Огранак ЕПС Снабдевање у одговору на допис од 9. марта 2018. године упутио и подучио ~~\_\_\_\_\_~~ на начин како је потребно поднети захтев за искључење објекта са мреже.

Са тим у вези истичемо да није постојао захтев који је упућен конкретно ЈП ЕПС за брисање из евиденције купаца из кога би се на јасан и недвосмислен начин утврдило да купац жели да се обрише из евиденције купаца, односно система. Купци којима је објекта био оштећен услед последица земљотреса лично су подносили захтева за обуставу електричне енергије, док су они који су хтели да буду искључени са система сва своја претходна дуговања измирили.

Имајући у виду све околности случаја, сматрамо да је ЈП ЕПС поступало на правилан и законит начин, уз поштовање слобода и права грађана није направио пропуст у раду те сагласно наведеном ЈП ЕПС није у могућности да за поједине купце врши отпис потраживања, која су настала из уговора о продаји електричне енергије, јер би оваквим поступањем поједине купце електричне енергије довео у повољнији положај.

Како ЈП ЕПС није имао другачија сазнања, те је уредно и континуирано извршило обавезу продаје електричне енергије на местима предаје из уговора, (за које нема сазнање да су раскинути, нити га је купац о истом обавестио) то је његова изворна обавеза из закона и уговора да наплати за извршену продају. Како ЈП ЕПС није евидентирао захтев потрошача за искључење са система то се у том делу препорука не може извршити, већ у делу у коме Заштитник грађана указује да у будућем раду ЈП ЕПС посебно пази да се не дешавају слични пропусти.

Овим путем се захваљујемо на препоруци Заштитника грађана у делу у коме уочава да ЈП ЕПС чини напоре да купцима електричне енергије у Краљеви са подручја погођеног земљотресом помогне, и тиме указујемо да смо увек спремни да сагледамо спорна питања као и да покушамо да решимо сваку ситуацију у циљу задовољства свих наших потрошача.

Извршни директор за корпоративне послове

