

SBPB „KOVIN“ KOVIN

Odgovorno lice VD Direktora Dr Neven Žikić

specijalista neuropsihijatrije

Broj: 2081/3

Datum: 20.12.2018. godine

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

број:		24 DEC 2018	
сектор:	broj posete	prijava	
28	1	61	41599

Neven
Žikić

REPUBLIKA SRBIJA

ZAŠTITNIK GRAĐANA

Broj 26106

U skladu sa Vašim dopisom br. 26106 od 16.08.2018. godine, obaveštavamo Vas o postupanju i aktivnostima sprovedenim u ustanovi unutar 60 dana od prijema Vašeg dopisa, a po preporukama sadržanim u Izveštaju

1 OSNOVNI PODACI O POSETI

3 MATERIJALNI USLOVI

3.1 Stanje objekata – higijena

Bolnica ulaže maksimalne napore kako bi smanjila broj kreveta u bolesničkim sobama, ali su za ovo potrebna značajnija materijalna sredstva koja je potrebno obezbediti preko referentinih ustanova (Ministarstva zdravlja i Pokrainskog sekretarijata).

Pacijenti sa Odeljenja za produženi tretman i lečenje psihosomatskih oboljenja su premešteni na odeljenje za intenzivni tretman demencija i psihoorgnaskih sindroma (kompletno renovirano odeljenje pušteno u rad 5.11.2018. godine).

Bolnica je obezbedila mašine za pranje i sušenje veša, koje su rasporedjene po odeljenjima.

U planu je nastavak aktivnosti na pribavljanju materijalnih sredstava kako bi se poboljšalo stanje objekata bolnice.

58 P 01 1212

1901
1902

3.2 Humanizacija prostora, autonomija pacijenata i uslovi za čuvanje ličnih predmeta pacijenata

Dnevni boravci i zajedničke prostorije pacijenata, kao i bolesničke sobe su, u meri u kojoj to materijalna sredstva dopuštaju, dekorisane slikama, kao i drugim predmetima (primarno polovnim nameštajem iz donacija, kao i predmetima izrađenim u okviru Centralne radne terapije) i na taj način je stvoren utisak humanijeg okruženja na odeljenjima.

I dalje se čine napori u ovom smeru .

Bolnica je uspela da nabavi značajne količine civilne garderobe iz donacija i dobrovoljnih priloga privatnih lica.

3.3 Održavanje higijene pacijenata uz obezbeđivanje privatnosti pacijenata

Bolnica je nabavila novčana sredstva za prekrivanje podova mokrih čvorova neklizajućim materijalima i potrebno je da se materijal nabavi preko tendera na nivou ustanove.

4.1.1

Svim lekarima na nivou ustanove prosledjeno je zvanično obaveštenje po kom je postupajući lekar u obavezi da pre primene medicinske mere na primeren način pruži pacijentu i njegovom zakonskom zastupniku sve informacije u skladu sa članom 11 Zakona o pravima pacijenata i u pisanoj formi u skladu sa članom 16 Zakona o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama i pribavi pisani pristanak na medicinsku meru.

Od septembra 2018. godine, u ustanovi je uvedeno je pravilo i standard obaveštavanja i pribavljanja pisanog pristanka.

4.1.2

U postupcima produženja zadržavanja u psihijatrijskoj ustanovi bez pristanka, veštak u konkretnom slučaju nije lekar koji je član konzilijuma lekara za prijem.

Lekari ustanove uredno vode dokumentaciju o pacijentima smeštenim bez pristanka. U zdravstvenim dosijeima koji se vode o ovim pacijentima ulažu se u sva dokumenta koja se tiču prinudne hospitalizacije i lečenja u Bolnici.

4.2.1

U ustanovi se izbegava primena dugotrajnih fiksacija.

7.1.

Ustanova pretpostavlja da je ombudsman prosledio ovaj izveštaj resornom ministarstvu u kontekstu unapredjivanja propisa u smislu finansiranja psihijatrijskih ustanova.

8.

Ustanova je ispitala način na koji su pacijentima uspostavljene obaveze kupovine knjiga i testova na PAS i utvrđeno je da se radi o odluci stručnog tima odeljenja, kao i da ova praksa postoji više godina unazad. U kontekstu ovog problema ustanova je nabavila dovoljan broj primeraka knjige o alkoholizmu koje pacijenti mogu koristiti u toku lečenja kao potrebnu literaturu. U bolničkoj apoteci su nabavljeni testovi na PAS (panel sa 5 i 10 PAS koje se detektuju) i koji se koriste na ovom odeljenju počev od avgusta 2018. godine.

S poštovanjem,

v.d. direktor SBPB „Kovin“

Dr Neven Žikić, spec. neuropsihijatrije

