

K-138.18

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Примљено	07	2018
Број	138421	25418

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
МЕРОШИНЈА  
Број 840  
Датум: 07.08.2018. године



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

У вези Вашег дописа дел.бр. 22755 од 13.07.2018 год. обавештавамо Вас да смо дана 07.08.2018 год. одржали састанак стручног тима на ком је донет закључак да се убудуће о интересима грађана за остваривање права из социјалне заштите одлучује искључиво на начин предвиђен позитивно правним прописима те Вам у прилогу дописа достављамо извештај о одржаном састанку.



Директор  
Милица Петровић

## ЗАПИСНИК

Са састанка стручног тима, одржаног 25.05.2018.год.са почетком од 10,00 часова а поводом притужби [REDACTED] из [REDACTED] из [REDACTED] и [REDACTED] из [REDACTED] на рад радника Центра за социјални рад Меровина

Састанку присуствују: Денић Снежана, Милановић Весела, Ђурковић Тања, Марко Марковић и Душица Петровић.

Заштитник Грађана је дописом бр.15632 од 15.05.2018.год. наложио Директору Центра за социјални рад Меровина да предузме мере и да обезбеди да се о захтевима за остваривање права на новчану помоћ одлучује искључиво у поступку и на начин предвиђен позитивно правним прописима како би се о захтевима грађана донела образложена одлука са поуком о правном леку а не на основу неформалних сазнања и непроверених чињеница.

На састанку је утврђено да радници Центра за социјални рад након поднетих захтева странака спроводе поступак на начин утврђен позитивно правним прописима и да након спроведеног поступка доносе решење са поуком о правном леку а да је било неколико случајева када су грађани дошли да се информишу о процедури и условима остваривања права на новчану социјалну помоћ, где им је усмено предочен поступак за остваривање права и евентуални исход и да су након добијених одговора одустајали од било каквог захтева.

Након прочитаног дописа Центар за социјални рад Меровина је прихватио инструкције Заштитника грађана и донео следећи

### ЗАКЉУЧАК

1. Да се убудуће о захтевима грађана за остваривање права из социјалне заштите одлучује ИСКЉУЧИВО у поступку и на начин предвиђен позитивно правним прописима.
2. Да се притужиљама и притужиоцу упути писмено извињење због учињеног пропуста у раду радника Центра за социјални рад

[Својеву] - директор  
[Селић] - супервизор  
[Милановић] - правник  
[Ђурковић] - педагог  
[В. Милошевић] - социјални радник