

Примљено: 27 DEC 2017		
О.јед.обк/оп.	Број пр. цент.	Формат
281	67	47176



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО
ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
Број: 06-00-00231/2017-16
Датум 14.12.2017. године
Немањина 22-26
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска 16
11000 Београд

Поштовани,

Поводом вашег дописа бр. 281-67/17, а у вези са посетом Прихватном центру у Врању обавештавамо вас о следећем:

У духу добре сарадње са Заштитником грађана исцрпно смо се упознали са вашим извештајем и у даљем тексту можете наћи наше коментаре на исти.

Прихватни центар Врање почео је са радом 2016. године и обновљен је средствима из донација. Комплетно прикупљање донација, организацију рада и пуштање центра у рад обавило је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

На основу препоруке да се у свим центрима за прихват и збрињавање миграната организује пружање психолошке подршке мигрантима, нагласили бисмо да се пружање психо-социјалне подршке од стране стручних лица Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања континуирано врши од марта 2016. године у прихватним центрима Прешево, Бујановац и Врање уз подршку донатора (UNHCR, UNICEF, DRC, CRS).

На основу препоруке да се обезбеђује довољна количина резервне одеће и обуће за потребе збрињавања миграната, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања обезбеђује довољну количину неопходне обуће и одеће за прихватне центре Прешево, Бујановац и Врање захваљујући сталном контакту са донаторима, почевши од 2015. године.

На основу ваше сугестије везане за обавештење о могућности и процедури притуживања на рад лица ангажованих у центру, чињеница је да не постоји ниједна књига притужби. Међутим, од самог оснивања прихватних центара Прешево, Бујановац и Врање, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања одржава састанак једном недељно са представницима миграната, а по потреби и више пута недељно, на којима разговарамо о свим сегментима живота миграната у прихватном центру. Сматрамо да овај вид контакта омогућава најбољу могућу сарадњу са мигрантима и активно решавање потенцијалних проблема. Ову препоруку ћемо одмах реализовати.

Поред књиге притужби, одштампаћемо обавештење са бројем телефона на који ће сви из центра (мигранти, запослени у центру) моћи да упуте своју евентуалну примедбу. Обавештење ће бити одштампано на више језика.

Када је у питању присутност радника социјалних центара на југу Србије, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања ће покушати да следи ову препоруку. Центар за социјални рад Врање је у великој мери присутан у прихватном центру, али због ограниченог броја запослених немогућа је константна присутност у прихватним центрима. У прихватном центру је присутан минимум један социјални радник из неке од организација активних у оквиру центра, које по потреби остварују контакт са Центром за социјални рад Врање. Исто важи и за прихватне центре Прешево и Бујановац.

Напомена: Социјални радници у прихватним центрима Прешево, Бујановац и Врање раде тимски и у координацији са Центрима за социјални рад Прешево, Бујановац и Врање.

У Прихватном центру Врање, као и у прихватним центрима Прешево и Бујановац, социјални радници из Центра за социјални рад имају обезбеђен простор за рад са мигрантима уколико за тим постоји потреба.

Захвални смо на препорукама које ће нам сигурно помоћи да што квалитетније обављамо наш рад.

С поштовањем,

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД,
ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И
СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
Београд

ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР
С. Цветић
Србислав Цветић