



Републички фонд за здравствено осигурање

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Датум:	09 JUN 2016	Прилог:
Број предмета:	6 4 3105 21651	

Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042
е-маил: public@rfzo.rs ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-00

09 Број: 07-151/16-5
07.06.2016. године

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска бр. 16
11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Одговор на акт Заштитника грађана дел. бр. 14927 од 20.04.2016. године

Републичком фонду за здравствено осигурање, дана 22.04.2016. године, достављене су Препоруке Заштитника грађана донете у поступку поводом притужбе Националног савета албанске националне мањине на поступање Филијале Врање, Испоставе Бујановац.

Поступајући у складу са препорукама обавештавамо Вас о следећем:

Филијала Врање, Испостава Бујановац, организује рад своје службе на начин да обезбеди остваривање права грађана да у усменој и писаној комуникацији користе албански језик и писмо, као и у поступцима за остваривање и заштиту права, дужности и одговорности грађана. Ова препорука се у пракси увек и примењивала јер испостава од укупно четири запослена има два запослена албанске националности који свакодневно користе албански језик и писмо. Испостава Бујановац је у свом раду користила образце здравствених књижица на албанском језику.

Шеф Испоставе Бујановац доставио је писано извињење Националном савету албанске мањине због неспоразума који је настао у комуникацији и ненамерном пропусту службеника Републичког фонда за здравствено осигурање да поступи по предствци која је поднета на албанском језику и писму. Извињење Националном савету албанске мањине достављено ја на српском језику и писму као и на писму и језику албанске мањине.

У просторијама Филијале Врање, Испоставе Бујановац на видном месту истакнуто је обавештење о начину остваривања права припадника националних мањина да исправу о здравственом осигурању могу да добију и на албанском језику и писму. Предметно обавештење истакнуто је на српском и на албанском језику и писму.

У прилогу Вам достављамо допис директора Филијале за Пчињски округ са седиштем у Врању, копију обавештења истакнутог у просторијама Филијале Врање, Испоставе Бујановац о начину остваривања права припадника националних мањина да исправу о здравственом осигурању могу да добију и на албанском језику и писму, копију писаног извињења Националном савету албанске мањине на српском језику и писму као и на писму и језику албанске мањине са потврдом о пријему.

С поштовањем,

Прилог:
-као у тексту.

**ДИРЕКТОР СЕКТОРА ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРАЊЕ И ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**



Петар Стајковић

64016.02/123