

Република Србија
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ
Београд, Краља Милутина 8

6.12.15 13:45:31

Број 0012-9-54/2015

Датум 17.12.2015 године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд
Ул. Делиградска бр.16

Упућено: Обавештење - поступајући Препорука

Ваше дело: Број: 13-782/15, дел.бр. 35596 од 01.10.2015. године

Поздравно

поводом Вашег дописа број 6-13-782/15, дел.бр. 35596 од 01.10.2015. године који је Национална служба за запошљавање примила дана 08.10.2015. године. Заштитник грађана је поступајући по притужби из Београда и спроведеног поступка утврдио да је:

- Национална служба за запошљавање - Филијала за град Београд направила пропуст у раду јер није предузела ниједну меру из своје надлежности како би испунила законит и оправдан захтев да му се решење, које је донето по закону за признавање права на новчану накнаду, као и друга службена акта, израде на српском језику и ћириличном писму, већ је под изговором да постоје техничке препреке, наставила да исте издаје на латиничном писму
- Дирекција Националне службе за запошљавање направила пропуст у раду јер није одмах након сазнања о томе да Јединствени информациони систем омогућава само употребу латиничног писма, предузела потребне мере како би отклонила такав технички недостатак, а последица таквог системског пропуста је вишегодишња и континуирана повреда права као и других грађана на службену употребу језика и писама, у складу са Уставом и законом

На основу утврђених пропуста у раду упућене су следеће препоруке Дирекцији Националне службе за запошљавање и Филијали за град Београд:

1

Национална служба за запошљавање - Филијала за град Београд ће поступити по захтеву тако што ће израдити појединачно поткупати и

или поштом, све служbene акте на српском језику и ћириличној писму и исте доставити притужиоцу.

II

Национална служба за запошљавање - Филијала за град Београд ће, приликом достављања наведених аката, упутити извињење притужиоцу због тога што није раније поступила по његовим захтевима и доставила му служbene акте на ћириличној писму.

III

Дирекција Националне службе за запошљавање треба да, без одлагања, приступи отклањању свих техничких недостатака Јединственог информационог система како би у овом раду обезбедила доследну и потпуну службену употребу српског језика и ћириличног писма у складу са Уставом и законом.

IV

Како извршење претходне препоруке захтева време, финансијска и друга средства, Дирекција Националне службе ће, без одлагања, донети акт којим ће утврдити одговорна лица, најкраћи могући рок, неопходне активности, потребна финансијска и друга средства, односно предузети све неопходне мере које су потребне за изградњу јединственог информационог система, омогућавајући службену употребу српског језика и ћириличног писма у раду свих организационих јединица.

V

Дирекција града Београда, јединственог информационог система, Дирекција Националне службе за запошљавање водиће рачуна и о томе да обезбеди потпуно извршење захтева, са једне стране, доследне и законите службене употребе српског језика и ћириличног писма у раду свих организационих јединица, не издржавајући невољнике Србије и истовремено, службене употребе језика и писма националних мањина у раду оних организационих јединица које се налазе на територији локалних самоуправа и у којима је језик и писмо националне мањине стално уведен у равноправну службену употребу.

Обавештавамо Вас да је поступајући по препорукама I и II Филијала за град Београд:

Поступила по захтеву тако што је израдила појединачно, односно откуцала све службене акте на српском језику и ћириличној писму и исте уручила притужиоцу, уз дужно поштовање и извињење и то:

1. Закључак број [REDACTED] од 26.01.2015. године, којим се обуставља поступак за признавање права на новчану накнаду због одустанка именованог од захтева;
2. Решење број [REDACTED] од 09.09.2015. године, којим се признаје поново право на новчану накнаду у трајању од 24 месеци почев од 01.08.2015. године и
3. Уверење са евиденције број [REDACTED] од 27.10.2015. године.

Обавештавамо Вас да је поступајући по препорукама III, IV и V у Дирекцији Националне службе за запошљавање:

Одлуком директора Националне службе за запошљавање број [REDACTED] од 03.12.2015. године образована радна група за припрему и усаглашавање при изради идејног пројекта новог информационог система у делу који се односи на обезбеђење доследне и потпуне службене употребе српског језика и ћириличног писма у новом интегрисаном информационом систему Националне службе за запошљавање (у даљем тексту ИИС НСЗ).

Задатак радне групе је обезбеђивање (службене употребе српског језика и ћириличног писма у новом ИИС НСЗ, као и обезбеђивање употребе језика националних мањина у организационим јединицама где је уведена њихова службена употреба.

Радна група ће задатак остварити кроз активности учествовања у изради идејног пројекта новог ИИС НСЗ, као и учествовања у тестирању и верификацији модула ИИС НСЗ. (Одлука број [REDACTED] од 03.12.2015. године у прилогу).

Дана 04.12.2015. године расписана је јавна набавка услуге израде идејног пројекта новог ИИС НСЗ, коју ће на основу уговора који би требало да буде закључен почетком 2016. године реализовати изабрани добављач.

Финансијским планом и предлогом Плана јавних набавки НСЗ за 2016. годину, предвиђена су средства за израду новог ИИС НСЗ, на основу наведеног идејног пројекта, који би у међувремену требао да буде израђен. Планирано је да нови информациони систем буде имплементиран и пуштен у рад у року од 18 месеци од закључења уговора по спроведеном поступку јавне набавке. Понеколико је уочене две врсте неправилности:

1) [REDACTED]

Закључак број [REDACTED] од 26.01.2015. године којим се обуставља поступак за признавање права на новчану накнаду због одустајка именованог од захтева;

Решење број [REDACTED] од 09.09.2015. године, којим се признаје поново право на новчану накнаду у трајању од 24 месеци почев од 01.08.2015. године.

Уверење са евиденције број [REDACTED] од 27.10.2015. године.

Потврда о ручењу преписа Закључка број [REDACTED] од 26.01.2015. године, решења број [REDACTED] од 09.09.2015. године и уверење са евиденције број [REDACTED] од 27.10.2015. године, притужиоцу [REDACTED] и [REDACTED].

Одлука о образовању радне групе број [REDACTED] од 03.12.2015. године.

С поштовањем,

Директор

Зоран Мартиновић