



Републички фонд за здравствено осигурање

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

08 07-2015

53 1612 2669

Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042  
е-маил: [public@rfzo.rs](mailto:public@rfzo.rs) ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

09 Број: 07-112/15-3

03.07.2015. године

## ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Делиградска бр. 16  
11000 Београд

**ПРЕДМЕТ:** Обавештење у вези Препоруке дел. бр. 16692 од 29.04.2015. године

Поводом Препоруке дел. бр. 16692 од 29.04.2015. године, којим тражите од Републичког фонда за здравствено осигурање, достављање обавештења о мерама које је Филијала за Јужнобачки округ предузела ради поступања по препорукама Заштитника грађана, поступајући у складу са Законом о Заштитнику грађана („Службени гласник РС“, бр. 79/2005 и 54/2007) обавештавамо Вас о следећем:

Сходно члану 142. Закона о здравственом осигурању („Службени гласник РС“, бр. 107/05, 109/05-исправка и 57/11, 110/2012- УС, 119/12, 99/14, 123/14 и 126/14-УС) права из здравственог осигурања остварују се на основу оверене исправе о осигурању, односно здравствене картице, односно посебне исправе о коришћењу здравствене заштите. Оверу докумената из става 1. овог члана врши матична филијала на основу расположивих података, односно на основу доказа да је уплаћен доспели допринос у складу са законом, као и послодавац коме је матична филијала, на основу доказа о уплаћеним доприносима, издала посебно средство (маркица и др.), којим се врши оверавање исправе о осигурању у складу са прописима донетим за спровођење овог закона.

Сходно члану 173. Закона о здравственом осигурању о правима из обавезног здравственог осигурања одлучује, на основу достављених доказа, матична филијала, без доношења решења, осим када је доношење решења утврђено овим законом, односно општим актом Републичког фонда, или кад доношење решења захтева осигурано лице, односно послодавац.

У поступку остваривања права утврђених овим законом примењују се одредбе закона којим се уређује општи управни поступак, ако овим законом није друкчије одређено.

Чланом 10. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС“ бр. 30/10), прописано је да, које ће чињенице узети као доказане одлучује овлашћено службено лице по свом уверењу, на основу савесне и брижљиве оцене сваког доказа посебно и свих доказа заједно, као и на основу резултата целокупног поступка.

Имајући у виду горенаведено службено лице Републичког фонда за здравствено осигурање није изашло изван законских овлашћења односно није учињена повреда одредби закона у конкретном случају што је утврђено и у поступку који је Филијала за Јужнобачки округ спровела на основу пријаве на рад запослене.

Филијала за Јужнобачки округ са седиштем у Новом Саду поступила је по Препорукама Заштитника грађана достављајући подносиоци Обавештење бр. 07-112/15-2 од 03.07.2015. године које Вам достављамо у прилогу дописа.

Начело заштите права осигураних лица и заштите јавног интереса остварује се предузимањем мера и активности које омогућавају да интерес осигураног лица, заснован на праведној доступности, представља основу система обавезног здравственог осигурања, као и да осигурано лице што лакше заштити и оствари своја права из обавезног здравственог осигурања, водећи рачуна да остваривање тих права не буде на

штету права и правних интереса других осигураних лица нити у супротности са законом утврђеним јавним интересом.

Имајући у виду наведено начело као и чињеницу да је Републички фонд у обавези да рационално располаже средствима од доприноса, сматрамо да се не може замерити на додатном опрезу који показују запослени Републичког фонда у поступку остваривања права а све у циљу заштите интереса свих осигураних лица Републичког фонда за здравствено осигурање.

Поступање запослене није било злонамерно, запослена у Републичком фонду за здравствено осигурање се кретала у оквиру својих овлашћења, нити је за циљ имало прибављање прекомерне или непотребне документације већ је у питању био неспоразум који је настао у комуникацији између запослене у Републичком фонду и подносиоцке притужбе и који је отклоњен наредног дана.

С поштовањем,

Прилог:  
-каоу тексту.

**ДИРЕКТОР СЕКТОРА  
ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ И  
ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**

**Петар Стајковић**



64015.02/84



Републички фонд за здравствено осигурање

---

Филијала за Јужнобачки округ Нови Сад 21000 Нови Сад, Житни трг бр. 1  
тел: 021 4885-602; факс: 021 661-3307; e-mail: novi\_sad@rfzq.rs  
ПИБ 101288707 мат. бр. 06042945 подрачун бр. 840-6650-63

---

01 број: 070-25/2014, 15-7-169

Дана: 07.07.2015. године

И Р

Поступајући по Препоруци Заштитника грађана дел. бр. 16692 од 29.04.2015. године обавештавамо Вас о следећем:

Републички фонд за здравствено осигурање, Филијала за Јужнобачки округ са седиштем у Новом Саду поступајући по Вашој пријави на рад запослене затражио је изјашњење о свим околностима случаја. Након разматрања достављеног изјашњења и других релевантних информација утврђено је да није било пропуста у раду који би изискивали покретање дисциплинског поступка против запослене у складу са одредбама Закона о раду.

Овим путем Вам се извињавамо на неспоразуму који је настао у комуникацији и ненамерном пропусту службеника Републичког фонда за здравствено осигурање.

С поштовањем,

ДИРЕКТОР ФИЛИЈАЛЕ ЗА  
ЈУЖНОБАЧКИ ОКРУГ НОВИ САД  
Лидија Бјеловук, дипл. економиста



