



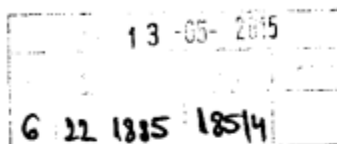
# О П Ш Т А БОЛНИЦА

Др Лаза К. Лазаревић • Шабац

Попа Карана 4, 15000 Шабац, Република Србија  
Тел. : + (015) 363 300, 363 379; Факс : + 343 622  
Ел. пошта : opstabolnicasabac@opentelekom.rs  
Интернет : www.bolnica015.org.rs

Број: 09-1/311  
Шабац: 12.05.2015  
ММ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ОПШТИНА ШАБАЦ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд  
Делиградска 16

ВЕЗА: Ваш број 61 – 1885/14

ПРЕДМЕТ: Обавештење о поступању и предузетим мерама

Вашим актом број 61 – 1885/14, деловодни број 8563 од 10.03.2015. године (који смо примили 12.03.2015. године под бројем 09-1/646) између осталог, утврђено је да су запослени у Служби психијатрије Опште болнице „Др Лаза К. Лазаревић“ Шабац начинили пропусте у раду дана 14.08.2014. године који се суштински садрже у повреди права пацијента М. Л., конкретно у незаконитом и неправилном физичком спутавању чиме је повређено и право лица на неповредивост физичког и психичког интегритета.

Назначеним актом изнели сте ваше препоруке у циљу унапређења квалитета рада, поштовања слобода и права пацијената, подизања нивоа свести непосредних извршилаца који пружају здравствене услуге пацијентима у Служби психијатрије, поштовања позитивних прописа и норми у предметној области здравствене заштите и слично.

Поступајући у складу са вашим налогом, у остављеном року, овим путем обавештавамо вас о предузетом по наведеним препорукама као и у вези са истим.

Након наступања нежељеног догађаја са трагичним последицама директор и руководство Болнице као и руководиоци Службе психијатрије интензивирали су рад на имплементацији у пракси позитивних прописа из области заштите пацијената са менталним сметњама, првенствено Закона о заштити лица са менталним сметњама и Правилника о ближим условима за примену физичког спутавања и изолације лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у психијатријским установама.

Пре свега истичемо да је Служба психијатрије Опште болнице „Др Лаза К. Лазаревић“ Шабац организована искључиво за пружање здравствених услуга из домена стандардног лечења и неге („отворени тип“) а не и услуга полуинтензивног или интензивног нивоа лечења.

Поред тога напомињемо да наведена служба ради у отежаним условима, пре свега услед недостатка стручног кадра што додатно отежава обављање послова на пружању ове специфичне врсте услуга пацијентима. Према свим нормативима и објективним критеријумима Служба психијатрије треба на раду да има 11 лекара специјалиста и 15 медицинских сестара и техничара вишег или средњег стручног образовања. Фактички

у служби сада ради 8 специјалиста и 11 других здравствених радника. Услед општепознатих околности око ограничења запошљавања нових радника у јавном сектору нисмо у могућности да евидентни проблем ублажимо или решимо.

Све наведено доводи до изузетног оптерећења запослених у Служби психијатрије приликом извршења својих радних обавеза и задатака услед чега објективно постоји знатно већа могућност прављења грешки и пропуста.

Обезбеђена је и спроведена обука здравствених радника о условима и поступку примене физичког спутавања узнемираних пацијената уз тренинг по истом а у оквиру реализације континуиране медицинске едукације (КМЕ) што је садржано у Препорукама ваше институције означеним бројем IV. Акредитованим стручним предавањима одржаним 23.10.2014. године, спроведеним путем два стручна састанка, на тему „Професионална комуникација у здравству“ предавача Иванке Аџић (лиценца Д-969/14) и „Поступци медицинске сестре-техничара у хитним стањима у психијатрији“ предавача Весне Цмиљанић (лиценца Д-1-330/14) и организованим преко Удружења медицинских сестара и бабица Србије, обухваћен је 161 учесник из реда медицинских сестара - техничара запослен у нашој здравственој установи од чега и 10 медицинских сестара – техничара са распоредом рада у Служби психијатрије (међу којима су и сви присутни на радном месту дана када се нежељени догађај десио). Сви учесници након спроведене обуке добили су званичне потврде – сертификате.

**Овим смо у целости извршили наше обавезе обухваћене тачком IV Препоруке из вашег писмена број 61 – 1885/14, деловодни број 8563 од 10.03.2015. године и то знатно пре него што нам је исто и достављено уз напомену да се перманентно наставља рад на едукацији запослених у наведеној области.**

Доношењем Појашњења Правилника о физичком спутавању лица са менталним сметњама, са одговарајућом процедуром у прилогу, број 08-1/1245 од 17.12.2014. године појашњен је поступак и усвојена процедура која регулише понашање здравствених радника и здравствених сарадника у нашој установи у случају неопходне примене физичког спутавања лица са менталним сметњама као и радњама у току и након самог чина физичког спутавања у складу са Правилником и Законом. Усвојеним процедурама о евиденцији нежељених догађаја утврђена је обавеза евидентирања сваког неуобичајеног и неприхватљивог понашања па и физичког обрачуна између пацијената са подразумеваним лекарским прегледима и у потребном обиму предузетим здравственим услугама према учесницима у физичком сукобу. Тиме смо предузели расположиве мере које сте препоручили тачком I Препорука чиме смо ту обавезу у целости спровели и извршили.

Поступајући у складу са вашом Препоруком број II директор Опште болнице „Др Лаза К. Лазаревић“ Шабац, својом одлуком број 09-1/249 од 15.04.2015. године, овластио је начелника Службе психијатрије Болнице за пријем обавештења о физичком сукобу међу пацијентима у Болници као и да обавештава родбину и друга овлашћена лица о примењеним мерама физичког спутавања према пацијентима а у складу са позитивним прописима. Евидентирање физичких сукоба међу пацијентима, између осталог, регулисан је уведеним „Књигама нежељених догађаја“. **Сматрамо да смо налоге из ваше Препоруке број II овим у целини испоштовали и реализовали.**

**Најобимнију препоруку означену са бројем III испоштовали смо у свих 11. тачака, са 11 алинеја тачке број 11.**

Наиме, не чекајући да ресорно министарство донесе обрасце и облике за уписивање и евидентирање примене мера физичког спутавања лица са менталним сметњама као и иницирања поступака и даље комуникације са надлежним судом у смислу донешења одлука о задржавањима лица са менталним сметњама без њиховог пристанка у законом прописаним случајевима (што није било предмет ваших Препорука) самостално и самоиницијативно, руковођени прописима из наведене области, донели смо и ставили у практичну примену књигу „Протокол механичког ограничења лица са

менталним сметњама“ као и „Листу механичког ограничења лица са менталним сметњама“ који су заведени под јединственим деловодним бројем 08-1/306 од 09.04.2015. године. Све оно што Закон о заштити лица са менталним сметњама и Правилник о ближним условима за примену физичког спутавања и изолације лица са менталним сметњама која се налазе на лечењу у психијатријским установама прописује као обавезу, предлог или препоруку да се евидентира а што је обухваћено у целини вашом препоруком број III садржано је у наведеном протоколу и листи. По достављању од стране нашег ресорног министарства нових књига протокола, листа и образаца исти су прослеђени у Службу психијатрије на примену.

Поред свега напред изнетог, а вашим препорукама у суштини обухваћеног, у циљу подизања квалитета пружања здравствених услуга и рационалнијег организовања рада запослених у тој служби, уз још једно подсећање о објективним потешкоћама у којима се налазе запослени у Служби психијатрије, истичемо да смо донели посебан „Кућни ред“ за Службу психијатрије.

Сматрамо да смо у целини, а у оквирима објективних и нама доступних могућности, поступили по свим тачкама ваших Препорука изнетих у оквиру акта број 61 – 1885/14, деловодни број 8563 од 10.03.2015. године.

Упориште за нашу констатацију, осим свега напред наведеног, видимо и у закључцима који су изнети приликом инспекцијске контроле извршене од стране здравствене инспекције у Записнику број 530-50-49/2015-09 од 15.04.2015. године.



ДИРЕКТОР

др Зора Николић

**ПРИЛОЗИ:**

- Извештај у вези КМЕ од 08.05.2015. године са прилозима;
- Фотокопија Појашњења Правилника о физичком спутавању лица са менталним сметњама и Процедуром број 08-1/1245 од 17.12.2014. године;
- Фотокопија Протокола механичког ограничења лица са менталним сметњама са Листом механичког ограничења лица са менталним сметњама број 08-1/306 од 09.04.2015. године;
- Брошура Кућног реда за Службу психијатрије и
- Фотокопија Записника здравствене инспекције број 530-50-49/2015-09 од 15.04.2015. године.