



Република Србија
**МИНИСТАРСТВО ЕНЕРГЕТИКЕ,
РАЗВОЈА И ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**

Број: 312-01-03909/2013-02

Датум: 04.12.2013. године

Београд

НМ

ЈП ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ
- Кабинет генералног директора-

Балканска 13
11000 Београд

Поштовани господине Обрадовићу,

Поводом извештаја који је Заштитник грађана припремио Народној скупштини, а односи се на притужбе на рад ЈП „Електропривреда Србије“ и зависних привредних друштава за снабдевање и дистрибуцију електричне енергије, користимо прилику да вам као ресорно и одговорно министарство укажемо на права која грађани као крајњи купци електричне енергије не могу да остваре, а која су им гарантована законом и подзаконским актима.

Пре свега желимо да укажемо на ситуације непоступања електродистрибуција по одлукама суда. Заштитник грађана истиче пример предузећа „Југоисток“ из Ниша и притужиоца којем је искључена струја због дуга. Суд је одредио привремену меру по којем предузеће није поступило, све док Заштитник грађана није покренуо поступак. Имајте у виду да овакво понашање предузећа које послује у саставу ЈП ЕПС представља директно кршење Устава према којем су судске одлуке обавезне за све.

Затим желимо да истакнемо да поједини дистрибутери електричне енергије не обавештавају благовремено купца уколико дође до оштећења на мерним уређајима, на шта их обавезује Уредба о условима испоруке електричне енергије. Оваквим нечињењем купац добија исправке обрачуна о чијим узроцима није обавештен. Тако се ствара утисак приморавана и условљавања купца да на основу тумачења прописа прихвати услове дистрибутера, јер му у супротном следује обустава испоруке електричне енергије.

Електродистрибуције такође показују пасивност када је у питању неовлашћено коришћење електричне енергије од стране бесправно усељених лица. Иако део овог проблема представља и рад других органа, приметно је да дистрибутери неблаговремено поступају по захтеву власника за обуставу електричне енергије. На

овакав начин се искључиво угрожавају права власника објекта док са друге стране теренске службе дистрибутера не преузимају одговорност.

Посебно истичемо проблем дискриминаторног понашања дистрибутера према купцима у случајевима неовлашћеног коришћења електричне енергије, које је уређено Уредбом о условима испоруке и снабдевања електричном енергијом. Заштитник грађана указује на дискреционо поступање дистрибутера којим се ствара правна несигурност и неизвесност код грађана.

Као кључни проблем који се уочава у пословању привредних друштава за дистрибуцију електричне енергије на основу пријава грађана, истиче се корупција и коруптивни потенцијал запослених на различитим хијерархијским нивоима. Присутни су елементи и крупне и ситне корупције, нарочито у мањим градовима, где руководиоци стварају паралелне системе токова новца и прибављају противправну имовинску корист великих размера.

На крају желимо да укажемо и на начело пружања помоћи неугој странци, прописано Законом о општем управном поступку. По овом основу Заштитник грађана извештава да дистрибутери електричне енергије не образлажу своје акте на задовољавајући начин и да велики број притужби указује на некоректан и нељубазан однос од стране запослених, нарочито када се траже информације о репрограму дуга.

Корпоративизација и заокрет ка тржишном приступу, налаже сервисирање потреба купаца на ефикасан, брз и једнообразан начин. Извештај Заштитника грађана у коме се указује на приступ који имају запослени у привредним друштвима за дистрибуцију електричне енергије, потврђује све напоре уложене од стране Министарства енергетике, развоја и заштите животне средине да о истом укаже руководству ЈП ЕПС.

Тражимо од Вас да нас информишете којом динамиком ћете наведене пропусте исправити.

С поштовањем,


МИНИСТАР
Проф. др Зорана Михајловић

Достављено:

- Заштитнику грађана, господину Саши Јанковићу