

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИНИК ГРАЂАНА
Београд, Делиградска 16

Веза предмет бр: 112-773/12

Предмет: Обавештење о решеном предмету уз посредство Заштаника грађана

Поштовани господине Сепи,

Обавештавам вас да је Градско веће као другостепени орган, решило мој предмет по жалби дана 06.09.2012. године и да ми је решење достављено 27.09.2012. године. Решењем Градског већа града Београда, поништено је решење УП Одељења Земун како је у жалби и тражено.

Након достављања решења другостепеног органа, првостепени орган је након неколико дана заменио претходна спорна решења у вези са порезом на имовину. На тај начин је овај случај успешно окончан.

Користим прилику да вам се искрено захвалим за све што је канцеларија Заштитника учинила у вези са мојом жалбом која се односила на порез на имовину одељења Земун, коју сам предала у децембру месецу 2011. године. Сигурна сам да жалба још увек не би била решена да се нисам обратила Заштитнику грађана.

Искрено, нисам очекивала овакво професионално ангажовање и морам признати да сам врло пријатно изненађена. Мој проблем састојао се у пасивности другостепеног органа (као жалбеног) и у немогућности да сазнам где се налази мој предмет. Данима сам телефоном покушавала да сазнам, да ли је предмет уопште примљен и прослеђен на решавање, али безуспешно. Из тог разлога сам се обратила вама, међутим на моје велико изненађење, Заштитник грађана није стао само на истраживању и обавештавању где се предмет налази, већ је ишао и даље тражећи информацију од надлежних и изјашњавање, када ће предмет бити решен.

Због свега изнетог, још једном желим да упутим **ВЕЛИКО ХВАЛА** канцеларији Заштитника грађана – одељењу за притужбе, а нарочито због тога, што ме је канцеларија Заштитника обавештавала о сваком кораку који је предузимала према органима, достављала одговоре од тих органа, фотокопирала ми и достављала комплетне преписке и документацију. Очекивала јесам да ће Заштитник грађана деловати, али да постоји у Србији овако ефикасна служба, то искрено нисам очекивала. Уверила сам се да су: стручност, поштовање достојанства странке, непристрасност, савесност и етичност карактеристике Заштитника грађана.

Уз жеље за пуно успеха и у будућем раду,

С поштовањем,

У Земуну, 16.10.2012.

Ана Илић