КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР КРАГУЈЕВАЦ
Змај Јовина бр. 30, 34 000 Крагујевац

Број: 01-7322/3
Датум: 28. 8. 2019.

413-6/19 Дел. бр. 24233

4 - 5 . 9 . 19

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд
Број пр.-акт
4 13 6 25051

ПРЕДМЕТ: Одговор о поступању по упућеним препорукама

Поштовани,

Поступајући по Вашем допису дел. бр. 24233 од 20. 8. 2019. године, у прилогу Вам достављамо Одговор Клинике за психијатрију Клиничког центра Крагујевац о поступању по упућеним препорукама Заштитника грађана.

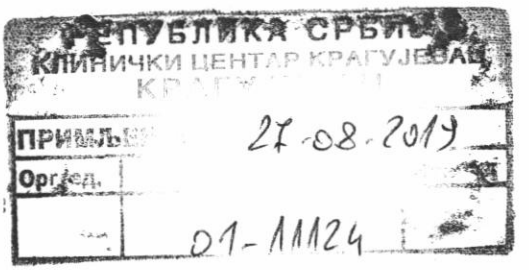
С поштовањем,

В. Д. ДИРЕКТОРА КЦ-А КРАГУЈЕВАЦ
Проф. др Предраг Саздановић

Централа ++381(0)34/50-50-50, п. фах 115; Директор 50-50-10,370-181 , факс: 370-073. Економско-финансијска служба 50-50-30, Правна служба 50-52-75, Техничка служба 50-50-20;
Текући рачун: 840-345661-75. Управа јавних плаћања, ПИБ: 101042141,
Мат. бр. 07253958, Рег. бр. 2750019354, Шифра дел. 85110
Електронска пошта: uprava@kc-kg.rs ; Вебсајт: www.kc-kg.rs

КЛИНИКА ЗА ПСИХИЈАТРИЈУ

БРОЈ:
ДАТУМ: 27.08.2019.године



ДИРЕКТОРУ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА КРАГУЈЕВАЦ

Проф. др Предрагу Саздановићу

Предмет – Извештај

Поштовани,

Поводом обављене посете тима Националног механизма за превенцију тортуре дана 26.02.2019.године и достављеног извештаја о поменутој посети од 30.05.2019.године, који садржи препоруке за отклањање уочених недостатака, обавештавамо Вас о предузетим мерама и активностима у Клиници за Психијатрију у предходном периоду, у складу са препорукама садржаним у извештају.

Документација која де односи на задржавање пацијената и смештај пацијената без њихове сагласности (поступак предвиђен чл.21-26. Законом о заштити лица са менталним сметњама) је уредно вођена на прописаним обрасцима и хронолошки сложена у регистрима за сваку годину посебно. Такође посебно се води свеска протокола са релеватним и прописаним подацима у вези поступка. У складу са препорукама НМП комплетна документација ће бити чувана у складу са важећим прописима и убудуће бити доступна у сваком тренутку како Националном механизму за превенцију тортуре тако и другим органима и институцијама који су предвиђени Законом и другим законодавним актима. Са здовољством смо примили препоруку НМП за организовањем тематских скупова, конкретизацијом облика сарадње и обуком представника Клиника за Психијатрију и психијатријских одељења а све у циљу предузимања заједничких напора на унапређењу положаја особа са менталним сметњама. Акценат је на пацијенте који су у поступку задржавања без пристанка и смештај без пристанка, у складу са важећим прописима, и на основу Решења Суда, лишени слободе због постојања здравствених разлога. Циљ је свих да се створе адекватни услови за хумано поступање према овим лицима одн.пацијентима чиме се превенира тортура и примена нељудских или понижавајућих поступака.

Материјални услови, хигијена и хуманизованост окружења

Из извештаја Националног механизма се може закључити да је објекат где је сместена Клиника за психијатрију стара градња, да Клиника има највеће проблеме инфраструктурне природе. И сами свесни недовољног простора за организовање пружања здравствене заштите великом броју пацијената са подручја Шумадијског округа, улажу се напори да се од постојећих просторија искористи максимум, па у том цилу је више пута рађена реконструкција просторија и самог објекта. У току је поступак за добијање средстава од Министарства здравља за још једну рекондтрукцију и адаптацију просторија Клинике за психијатрију.

У протеклом периоду који је обележен и завршним припремама за акредитацију установе урађено је доста на замени и поправци инсталација (континуирана делатност) у купатилима, поправка и репарација орманића за пацијенте, набавка нових путем донација. Купљен је нови фрижидер за чување одређених лекова, зановљења нека медицинска средства и апарати потребни за свакодневну употребу. Руководство и Тим за акредитацију Клинике за психијатрију је планом предвидео и спровео низ активности на стварању позитивног терапијског окружења и за пацијенте и за запослене. Све собе су окречене и и у њима извршена дозвољена декорација. У ходницима су постављене слике и украсне жандињере. Направњена су места за предах и кратак одмор за особе који су у том простору.

У плану је адаптација једне просторије за обављање психотерапије и радно-окупационе терапије , као што се то реализује у Дневној болници (засебан објекат) а у склопу психосоцијалне рехабилитације хоспитализованих пацијената. И у једном и у другом објекту су побољшани услови за боравак пацијената и за рад запослених, али ће Клиника за психијатрију и даље предузимати потребне активности на унапређењу услова потребних за подизање квалитета рада.

Пристанак пацијената на смештај и лечење

У Клинику за Психијатрију се реализује пријем, смештај и лечење по Усвојеним процедурама и протоколима за те поступке. О свему томе води се прописана документација. Код пацијената који добровољно пристају на лечење потписује се информациона сагласност пацијената на за то одређеном обрасцу.

Законом и процедурама су предвиђени поступци и у случајевима кад те сагласности нема од пацијента, законског заступника и сродника. Такође предвиђен је и поступак (Закон) и поступање у случајевима опозива већ дате сагласности пацијента на пријему. У свим тим случајевима покреће се поступак задржавања без пристанка и смештај без пристанка

пацијената без његове сагласности („присилна хоспитализација“) на основу Одлуке лекара на пријему, и у законском року одржава се рочиште у Клиници за психијатрију, и доноси решење о неопходној хоспитализацији пацијента због постојања здравствених и безбедносних разлога. И у даљем току поступка сва пратећа прописана документација се уредно води и у координацији са Судом прати здравствено стање пацијента до престанка здравствених разлога или реализације отпуста.

У реализацији овог поступка, по Закону и процедури, учествују лекар на пријему, Конзилијум Клинике , вештак психијатријске струке на листи судских вештака и правна служба. Треба напоменути да никада до сада није било проблема ни примедби од стране извршених контрола других надлежних органа (здравствена инспекција) или од родбине и законских заступника пацијената.

Спутавање пацијената

У појединим случајевима када је то крајње неопходно (хитна ситуација) спроводи се поступак физичког спутавања или фиксације пацијената из безбедносниг разлога (дефинисани Правилником који је донет истовремено са Законом о заштити лица са менталним сметњама) као и Процедуром КЦ Крагујевац. О томе је вођена документација, која је до сада била непотпуна. Поступајући по препорукама НМП, по завршеном обиласку, води се књига евиденције о примени мере физичког спутавања где се уписују сви предвиђени подаци као и ажурирање истих у одређеним временским интервалима.у току праћења пацијента. Један од задатака у наредном периоду је да Клиника за Психијатрију обезбеди поновну обуку (континуиран процес) здравствених радника за примену мере физичког спутавања узнемирених пацијената, као и усвајање напредних техника ненасилног физичког спутавања пацијената. У овом делу, који се односи на поступак физичког спутавања и фиксације пацијената, одмах је поступљено по уоченим неправилностима и тиме отклоњени сви недостаци у вези уредног и потпуног вођења поступка као саме пратеће документације.

Лечење и медицинска документација

Утврђено је да индвидуални планови лечења пацијената смештених у Клинику, садрже све елементе који се подразумевају у савременој пракси и да су записани у за то стандардизованом обрасцу, али да је можда случајно у некој историји болести (предмет контроле) изостављен индивидуални план лечења. Напомињемо да је нехотице направљен превид а не грешка у поступању у изради планова лечења, и у том смислу појачати контролу.

Психосоцијална рехабилитација

Провером рада Клинице за психијатрију у делу који се односи на различите модалитете индивидуалне и групне психотерапије утврђено је да се лечење своди у знатној мери на фармакотерапију. Ова примедба, као и неке остале везан је за проблем недостатка простора за извођење заиста широког спектра рехабилитационох и терапијских активности. Али и у овако недовољном простору Клинике одржавају се одређене, доступне и прилагођене рехабилитационе психо-социјалне активности везане за одређену категорију пацијената.

Запослени и услови рада

Обзиром на отежане услове рада и недовољан број извршилаца (према анализи потребног броја), израђен је план рада и развоја Клинике и у складу са тим је већ прослеђен захтев за пријем нови радника одређених стручних профила који ће пацијентима пружити здравствену заштиту у складу са важећим стандардима.

Од потребних планова за едукацију и усавршавање већ је направљен план за ову годину за високообразовни кадар, док је у току израда плана за здравствене техничаре у циљу континуиране обуке и едукације из области менталног здравља и рада са ментално оболелим особама, а у сврху стицања знања и развоја вештина потребних у свакодневном раду.

Права пацијената

И раније, а посебно сада у поступку акредитације, се водило рачуна да на свим одељењима и ходницима буду постављене табле са информацијама о праву пацијената и механизмима њихове заштите. Клиника ће и убудуће обезбеђивати информације у одговарајућој форми приступачне свим пацијентима (кроз плакате, брошуре, путем непосредног контакта и сл.)

У Крагујевцу,
27.08.2019.године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА Клинички центар Крагујевац КРАГУЈЕВАЦ

Директор Клинике за психијатрију

Проф.др Мирјана Јовановић, психијатар